

4. SYARAT-SYARAT PENERIMAAN TAWARAN PERKHIDMATAN HAJI

- 4.1 Bakal haji hendaklah mendaftar haji dengan Lembaga Tabung Haji (**TH**) serta telah menerima surat tawaran terpilih untuk menunaikan fardhu haji 1445H.
- 4.2 Bakal haji bertanggungjawab mencukupkan Bayaran Haji pada kadar Bayaran Haji Jemaah Haji Muassasah atau kadar Bayaran Haji yang ditetapkan oleh **TH**.
- 4.3 Bakal haji hendaklah bertolak dari Malaysia, jika bakal haji memilih bertolak dari luar negara dan Visa Haji diuruskan oleh **TH**, maka tiada bayaran balik kos penerbangan pergi/balik ke Tanah Suci.

5. MENARIK DIRI / PEMBATALAN

5.1 Menarik Diri Dari Mengikuti Paket Haji Juara Travel & Tours Sdn Bhd

- 5.1.1 Bakal haji yang telah membuat pengesahan penerimaan tawaran perkhidmatan haji paket haji Juara Travel & Tours Sdn Bhd, tidak dibenarkan untuk menarik diri atau menyertai paket haji syarikat lain atau mengikuti kaedah **TH** - Muassasah.
- 5.1.2 Bakal haji yang membatalkan pemergian menunaikan haji adalah tertakluk kepada syarat-syarat pembatalan yang telah ditetapkan oleh Juara Travel & Tours Sdn Bhd

6. ADUAN

- 6.1 Sebarang Perkhidmatan Juara Travel & Tours Sdn Bhd di Tanah Suci yang tidak memuaskan pihak jemaah haji dan ingin diadukan kepada **TH**, hendaklah dibuat di Tanah Suci iaitu di Pusat Perkhidmatan Maktab **Pengelola Jemaah Haji (PJH)**, sebelum jemaah haji berangkat balik ke Tanah Air.

7. PENGAKUAN

- 7.1 Saya dengan rela hati bersetuju untuk menerima tawaran perkhidmatan haji 1445H oleh Juara Travel & Tours Sdn Bhd, berdasarkan Tawaran Perkhidmatan Haji dan syarat-syarat pembatalan yang telah ditetapkan oleh Juara Travel & Tours Sdn Bhd.
- 7.2 Saya mengesahkan semua butiran yang saya turunkan di kedua-dua mukasurat borang ini adalah benar.
- 7.3 Saya bersetuju mematuhi Syarat-Syarat Penerimaan Tawaran Perkhidmatan Haji oleh Juara Travel & Tours Sdn Bhd seperti yang dinyatakan di atas.

Yang Benar,



Pengesahan Oleh :
Juara Travel & Tours Sdn Bhd

Tandatangan :
Nama : EN MUHAMMAD ISMAIL B. ABD RAHMAN
Jawatan : BAH. PENDAFTARAN HAJI JTTSB
Tarikh :
Cop rasmi Juara Travel & Tours Sdn Bhd

Cop Ibujari Kiri Pemohon

&

Tandatangan Pemohon

Tarikh : _____

